

Gizlilik Politikası (Paloma)

Güncelleme Tarihi: 1/12/2025

Paloma olarak, kullanıcılarımızın kişisel verilerinin gizliliğini ve güvenliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Bu Gizlilik Politikası, www.paloma.com.tr internet sitesi ve diğer dijital kanallar aracılığıyla işlenen kişisel verilerin hangi yöntemlerle toplandığını, hangi amaçlarla kullanıldığını ve nasıl korunduğunu açıklar.

Toplanan Bilgiler

Aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir: ad-soyad, firma adı, telefon numarası, e-posta adresi, IP adresi ve çerez bilgileri, ilgilendiğiniz ürün/hizmet bilgisi, iletişim formlarındaki mesaj içerikleri.

Verilerin Toplanma Amaçları

Kişisel verileriniz; ürün/katalog/hizmet taleplerinizi karşılamak, müşteri hizmetleri süreçlerini yönetmek, teklif hazırlayıp iletmek, teknik destek sağlamak, yasal yükümlülükleri yerine getirmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla işlenir.

Verilerin Korunması

Verileriniz KVKK kapsamında teknik ve idari tedbirlerle korunur. Güvenlik duvarı, erişim kontrolü, şifreleme ve diğer güvenlik yöntemleri uygulanır.

Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; yasal gereklilikler, ürün teslimi, finansal işlemler ve bilgi teknolojileri altyapı hizmetleri için gerekli güvenlik önlemlerini alan iş ortaklarıyla paylaşılabilir.

Çerezler

Sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek için zorunlu, performans ve analitik çerezler kullanılabilir. Çerez tercihleri tarayıcı ayarlarından değiştirilebilir.

Haklarınız

KVKK kapsamında; veri işlenip işlenmediğini öğrenme, verilerinize erişme, düzeltilmesini isteme, silinmesini talep etme ve veri işlenmesine itiraz etme haklarına sahipsiniz.

Talepleriniz için: info@paloma.com.tr