

KVKK Aydınlatma Metni (6698 Sayılı Kanun Uyumlu)

Veri Sorumlusu:

Paloma – Merkez Mh. Sanayi Cad. No: 3/11 Turin İş Merkezi, Kağıthane / İstanbul

Paloma olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler

Ad-soyad, telefon ve e-posta bilgileri, firma/kurumsal bilgiler, talep–şikayet kayıtları, IP ve çerez verileri.

İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz; ürün ve hizmet taleplerini değerlendirmek, teklif hazırlamak ve ticari iletişim sağlamak, satış sonrası destek sunmak, müşteri memnuniyetini yönetmek, yasal yükümlülükleri yerine getirmek ve internet sitesi güvenliğini sağlamak amaçlarıyla işlenmektedir.

Hukuki Sebepler

Verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- Sözleşmenin kurulması veya ifası (KVKK m.5/2-c)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü (m.5/2-ç)
- Açık rıza (m.5/1)
- Meşru menfaat gerekliliği (m.5/2-f)

Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; tedarikçiler, kargo firmaları, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları ve hukuken yetkili kamu kurumlarıyla paylaşılabilir.

Yurt dışına veri aktarımı yapılmamaktadır; yapılması gerekirse açık rızanız ayrıca alınacaktır.

Veri Saklama Süresi

Veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanır ve sürenin dolmasıyla güvenli şekilde imha edilir.

Haklarınız (KVKK m.11)

Kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Yanlış/eksik bilgilerin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme,
- Veri işlenmesine itiraz etme,
- Zarara uğramanız halinde tazminat talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurular için: info@paloma.com.tr